**Všeobecné obchodní podmínky**

**Úvodní ustanovení**

Tyto všeobecné podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu §273 obchodního zákoníku a určují část obsahu smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím.

Odchylná ujednání, uvedená v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek.

**Povinnosti kupujícího**

Při objednání je kupující povinen upřesnit požadovaný předmět plnění, místo a čas plnění dodávky, způsob dopravy a případně další požadované služby (např. čerpání betonu, jeřáb apod.).

Kupující je povinen označit osoby, které jsou za něho oprávněny plnění převzít. Důsledky nesplnění této povinnosti jdou vždy k tíži kupujícího. V případě pochybností se bude počítat s tím, že osoba objednávající a přejímající plnění, byla osobou k tomuto oprávněnou a zmocněnou.

Obvyklý časový předstih pro uplatnění konkrétních dodávek jsou dva pracovní dny před dnem požadované dodávky.

Výše definované plánované dodávky mají vždy zásadně přednost před dodávkami neplánovanými. Neplánované dodávky budou vykrývány vždy podle aktuální volné kapacity.

Dodávky mimo obvyklou pracovní dobu prodávajícího jsou možné pouze po předchozí domluvě.

Kupující je povinen zajistit odpovídající přístup požadované techniky dodavatele na místo plnění a zároveň seznámit dodavatele s příjezdovými cestami. Zákazník ručí za škody způsobené nedostatečným prostorem pro přístup a manipulaci strojů dodavatele. Zároveň také za neúnosnost podloží, lešení, bednění a jiných stavebních konstrukcí. Zákazník dále odpovídá za škody vzniklé na stavbách, jejich částech, dopravních prostředcích, přístupových cestách, zahradách, apod. – zejména za jejich znečištění, způsobené transportem a manipulací s předmětem plnění. K zamezení vzniku těchto škod je kupující povinen učinit předběžná opatření.

Kupující je povinen na místě plnění dodávky zajistit převzetí dodávky a potvrdit včasné a správné plnění podpisem dodacího listu oprávněnou osobou. Při neuvedení případných výhrad kupujícího na potvrzený dodací list na ně později nebude brán zřetel.

**Povinnosti prodávajícího**

Společnost se přijetím objednávky zavazuje k uskutečnění dodávky ve sjednaném čase, místě a množství.

Prodávající odpovídá za škody způsobené zákazníkovi provozem technického vybavení pouze v případě zlého úmyslu nebo hrubé nedbalosti strojníka, který stroj obsluhuje.

Pokud je plnění neuskutečnitelné kvůli zásahu vyšší moci, živelné pohromě či povětrnostním podmínkám, je toto prodávající povinen zákazníkovi neprodleně sdělit. V tomto případě zákazníkovi nevzniká nárok na uplatnění sankcí z důvodu neplnění.

Prodávající je povinen předat kupujícímu na místě plnění potvrzený dodací list.

**Zrušení objednávky**

Pokud se obě strany nedohodnou jinak, je objednatel oprávněn zrušit potvrzenou objednávku nejpozději do okamžiku zahájení výroby předmětu objednávky.

V případě pozdějšího zrušení objednávky má prodávající právo na náhradu všech nákladů, spojených s výrobou, dopravou a případnou likvidací předmětu plnění.

**Jakost, záruky, reklamace**

Jakost obsahu plnění musí odpovídat smluvně sjednaným podmínkám. Jakost předmětu plnění je stanovována a kontrolována dle příslušných technických specifikací.

Pokud to předpisy vyžadují, je na zboží prodávajícím vydáno prohlášení o shodě v souladu se zákonem č.22/1997 Sb.

Případné vady na předmětu plnění je kupující povinen nahlásit prodávajícímu ihned po jejich zjištění. Práva z odpovědnosti za vady je kupující povinen uplatnit písemně u prodávajícího.

O oznámených vadách bude sepsán zápis, kde bude jednoznačně uvedena specifikace uplatňované vady, datum zápisu, vyjádření prodávajícího a podpisy oprávněných osob obou jednajících stran.

Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly jako důsledek chybného nebo nepřiměřeného použití, neodborné manipulace či na vady způsobené kupujícím nebo třetí osobou.

Na odlišnosti v povrchové barevnosti zboží a na případné vápenné či železité výkvěty se záruka rovněž nevztahuje. Suroviny pro výrobu zboží jsou z přírodních materiálů (písek, štěrk, cement, voda), proto není možné zabránit kolísání jejich přirozeného složení. Spolu s dalšími faktory působícími na výrobek během výroby a skladování (zejména povětrnostní podmínky), mohou tyto výkyvy vlastností surovin způsobit drobné odchylky v barevných odstínech či vznik tzv. vápenných a železitých výkvětů na povrchu výrobků. Těmto výkyvům barevnosti a výkvětům nelze zabránit ani použitím nejmodernějších technologických postupů a chemických přísad. V žádném případě se však nejedná o změnu kvality a užitných vlastností výrobku. Zpravidla se tyto drobné estetické nedokonalosti ztratí působením povětrnostních vlivů a běžným mechanickým namáháním.

V případě neshody mezi kupujícím a prodávajícím ohledně reklamace, se obě strany zavazují akceptovat výrok nezávislé akreditované zkušebny.

Náklady související s oprávněnou reklamací nese prodávající, v případě neoprávněné reklamace nese tyto náklady kupující.

**Závěrečná ustanovení**

Tyto podmínky jsou spolu s platebními podmínkami a platným ceníkem prodávajícího neoddělitelnou součástí smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím.

Kupní smlouva může být dohodou obou stran změněna či zrušena pouze v písemné formě.

Strany se dle z. č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smlouvy, jejíž součástí jsou tyto všeobecné obchodní podmínky či v souvislosti s touto smlouvou, budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") před jediným rozhodcem ad hoc. Výslovně pověřují předsedu představenstva Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 ("Unie"), aby vybral pro RŘ rozhodce, a opravňují ho, aby k výběru rozhodce zmocnil další osobu. Strany tímto výslovně pověřují rozhodce, aby určil cenu RŘ, a dohodly se, že RŘ bude provedeno za cenu, která je případným vybraným rozhodcem zveřejněna na www.urmr.cz ke dni podání žaloby. U sporů s mezinárodním prvkem se cena RŘ zvyšuje o polovinu. Takto je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započtení v celé jejich výši. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu ceny RŘ, zaplacená cena RŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině, bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní, technické a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osoby, a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivosti. Strany sjednaly, že o případném vyloučení rozhodce rozhodne předseda dozorčí rady Unie, cena RŘ je nákladem řízení. Strany se dohodly na RŘ ve formě on-line, kdy je řízení vedeno v prostředí sítí elektronických komunikací; žaloba včetně příloh se podává elektronicky na podatelně na portálu www.e-arbiter.cz. Strany pověřily rozhodce, aby vytvořil na portálu e-arbiter pro daný spor zabezpečené unikátní ení fórum s elektronickým spisem ("SF"). Místem uložení SF a konání RŘ je Brno. Přístupové údaje do SF rozhodce stranám doručí elektronicky na e-mailové adresy nebo provozovatelem poštovních služeb, kdy může doručovat na adresy uvedené v dokumentu obsahujícím rozhodčí smlouvu; přitom se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování, uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na www.urmr.cz. Strany sjednaly, že po vytvoření SF je podání možno platně činit a důkazy předkládat pouze elektronicky vložením do SF, podání, výzvy a rozhodnutí se považují za doručené okamžikem jejich vyvěšení na SF a úkony účastníků a rozhodce s výjimkou rozhodčího nálezu nemusí být opatřeny zaručeným elektronickým podpisem. Strany výslovně zmocňují rozhodce, aby dle své úvahy rozhodl o tom, že on-line RŘ převede do písemné formy.

Data související s platbou našich faktur mohou být předávána společnosti Bisnode Česká republika, a.s., která může tato data včetně Vašich osobních údajů dále zpracovávat za účelem sledování a vyhodnocování platební disciplíny konkrétních podnikatelských subjektů. Jak vůči naší společnosti, tak vůči společnosti Bisnode můžete uplatnit veškerá práva, která Vám jako subjektu údajů náleží dle právních předpisů na ochranu osobních údajů. Více informací o společnosti Bisnode a jejím zpracování osobních údajů naleznete na www.bisnode.cz/privacy.

Není-li v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak, postupuje se dle příslušných ustanovení obchodního zákoníku (zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů), případně dle občanského zákoníku (zákona č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů).