

## **Všeobecné obchodní podmínky**

### **Úvodní ustanovení**

Tyto všeobecné podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu §273 obchodního zákoníku a určují část obsahu smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím.

Odchylná ujednání, uvedená v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek.

### **Povinnosti kupujícího**

Při objednání je kupující povinen upřesnit požadovaný předmět plnění, místo a čas plnění dodávky, způsob dopravy a případně další požadované služby (např. čerpání betonu, jeřáb apod.).

Kupující je povinen označit osoby, které jsou za něho oprávněny plnění převzít. Důsledky nesplnění této povinnosti jdou vždy k tíži kupujícího. V případě pochybností se bude počítat s tím, že osoba objedávající a přejímající plnění, byla osobou k tomuto oprávněnou a zmocněnou.

Obvyklý časový předstih pro uplatnění konkrétních dodávek jsou dva pracovní dny před dnem požadované dodávky.

Výše definované plánované dodávky mají vždy zásadně přednost před dodávkami neplánovanými. Neplánované dodávky budou vykrývány vždy podle aktuální volné kapacity.

Dodávky mimo obvyklou pracovní dobu prodávajícího jsou možné pouze po předchozí domluvě.

Kupující je povinen zajistit odpovídající přístup požadované techniky dodavatele na místo plnění a zároveň seznámit dodavatele s příjezdovými cestami. Zákazník ručí za škody způsobené nedostatečným prostorem pro přístup a manipulaci strojů dodavatele. Zároveň také za neúnosnost podloží, lešení, bednění a jiných stavebních konstrukcí. Zákazník dále odpovídá za škody vzniklé na stavbách, jejich částech, dopravních prostředcích, přístupových cestách, zahradách, apod. – zejména za jejich znečištění, způsobené transportem a manipulací s předmětem plnění. K zamezení vzniku těchto škod je kupující povinen učinit předběžná opatření.

Kupující je povinen na místě plnění dodávky zajistit převzetí dodávky a potvrdit včasné a správné plnění podpisem dodacího listu oprávněnou osobou. Při neuvedení případných výhrad kupujícího na potvrzený dodací list na ně později nebude brán zřetel.

### **Povinnosti prodávajícího**

Společnost se přijetím objednávky zavazuje k uskutečnění dodávky ve sjednaném čase, místě a množství.

Prodávající odpovídá za škody způsobené zákazníkovi provozem technického vybavení pouze v případě zlého úmyslu nebo hrubé nedbalosti strojníka, který stroj obsluhuje.

Pokud je plnění neuskutečnitelné kvůli zásahu vyšší moci, živelné pohromě či povětrnostním podmínkám, je toto prodávající povinen zákazníkovi neprodleně sdělit. V tomto případě zákazníkovi nevzniká nárok na uplatnění sankcí z důvodu neplnění.

Prodávající je povinen předat kupujícímu na místě plnění potvrzený dodací list.

## **Zrušení objednávky**

Pokud se obě strany nedohodnou jinak, je objednatel oprávněn zrušit potvrzenou objednávku nejpozději do okamžiku zahájení výroby předmětu objednávky.

V případě pozdějšího zrušení objednávky má prodávající právo na náhradu všech nákladů, spojených s výrobou, dopravou a případnou likvidací předmětu plnění.

## **Jakost, záruky, reklamace**

Jakost obsahu plnění musí odpovídat smluvně sjednaným podmínkám. Jakost předmětu plnění je stanovována a kontrolována dle příslušných technických specifikací.

Pokud to předpisy vyžadují, je na zboží prodávajícím vydáno prohlášení o shodě v souladu se zákonem č.22/1997 Sb.

Případné vady na předmětu plnění je kupující povinen nahlásit prodávajícímu ihned po jejich zjištění. Práva z odpovědnosti za vady je kupující povinen uplatnit písemně u prodávajícího.

O oznámených vadách bude sepsán zápis, kde bude jednoznačně uvedena specifikace uplatňované vady, datum zápisu, vyjádření prodávajícího a podpisy oprávněných osob obou jednajících stran.

Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly jako důsledek chybného nebo nepřiměřeného použití, neodborné manipulace či na vady způsobené kupujícím nebo třetí osobou.

Na odlišnosti v povrchové barevnosti zboží a na případné vápenné či železité výkvěty se záruka rovněž nevztahuje. Suroviny pro výrobu zboží jsou z přírodních materiálů (písek, šterk, cement, voda), proto není možné zabránit kolísání jejich přirozeného složení. Spolu s dalšími faktory působícími na výrobek během výroby a skladování (zejména povětrnostní podmínky), mohou tyto výkyvy vlastností surovin způsobit drobné odchylky v barevných odstínech či vznik tzv. vápenných a železitých výkvětů na povrchu výrobků. Těmto výkyvům barevnosti a výkvětům nelze zabránit ani použitím nejmodernějších technologických postupů a chemických přísad. V žádném případě se však nejedná o změnu kvality a užitných vlastností výrobku. Zpravidla se tyto drobné estetické nedokonalosti ztratí působením povětrnostních vlivů a běžným mechanickým namáháním.

V případě neshody mezi kupujícím a prodávajícím ohledně reklamace, se obě strany zavazují akceptovat výrok nezávislé akreditované zkušebny.

Náklady související s oprávněnou reklamací nese prodávající, v případě neoprávněné reklamace nese tyto náklady kupující.

## **Závěrečná ustanovení**

Tyto podmínky jsou spolu s platebními podmínkami a platným ceníkem prodávajícího neoddělitelnou součástí smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím.

Kupní smlouva může být dohodou obou stran změněna či zrušena pouze v písemné formě.

Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smluv, které se řídí těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, a nebo v souvislosti s nimi, budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle

**HB beton s.r.o.**

Horní Žďár 37

377 01 J. Hradec

tel. +420 321 091

fax +420 321 094

E-mail: info@hbbeton.cz

www.hbbeton.cz

Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz), přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti a to ve formě Řízení on-line podle části čtvrté Jednacího řádu rozhodčího řízení. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy. Smluvní strany si pro Řízení on-line zvolily e-mailové adresy uvedené v obchodní dokumentaci.

Není-li v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak, postupuje se dle příslušných ustanovení obchodního zákoníku (zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů), případně dle občanského zákoníku (zákona č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

